

DÉCISION

N° 646 DU 19 AU 25 SEPTEMBRE 2005 - 2,30 €
www.01net.com

INFORMATIQUE

SÉCURITÉ

BlueLane
consolide
les patches p. 16



ÉVÉNEMENT

AMD
revitalise SUN

Sun réinvestit le segment des serveurs x86 avec sa gamme Galaxy, architecturée autour des Opteron mono et double cœur d'AMD. Le constructeur met en avant la conception soignée de ses serveurs. Le plus intéressant est encore à venir : Sun prévoit des serveurs 4 et 8 voies. p. 8

SERVEURS

IBM multiplie
les Xeon

p. 26



DOSSIER SPÉCIAL

Dématérialiser, quels bénéfices ?

Lire page 29

Factures, lettres recommandées, courrier... La dématérialisation concerne tous les flux papier de l'entreprise et bouleverse son organisation. Sa mise en œuvre, à base de LAD et d'EDI, est complexe, mais procure un réel bénéfice au final.



E-LEARNING

CM79 : l'informatique pour mieux former

Pour optimiser les temps de formation et simplifier les échanges entre les intervenants des cursus, la chambre de métiers des Deux-Sèvres (CM79) a conduit un grand projet d'intégration de la formation électronique. Par Renaud Bonnet

La chambre de métiers des Deux-Sèvres (CM79) a franchi le pas de la formation électronique dans le cadre d'un projet qui s'étend sur quatre ans, agissant ainsi comme éclairer pour ses homologues des départements voisins. Les 106 chambres de métiers du territoire représentent les artisans, les accompagnent dans leurs projets, et assurent des formations initiales et continues. Pour cette dernière mission, la CM79 compte une centaine de formateurs et dispense un enseignement dans 35 métiers, préparant à 60 diplômes, du CAP au Bac Pro.

« Le projet TIC Pédagogie a été lancé en 2000-2001, à l'arrivée des 35 heures, se souvient Christophe Lucet, directeur informatique et projets de la chambre de métiers. Les apprentis allaient passer moins de temps chez nous, il fallait réorganiser la formation. De plus, comme beaucoup d'autres structures, nos ressources sont quasiment gelées, ce qui nous a poussés à regrouper nos formations dans une organisation unique et à utiliser les TIC afin de mieux coordonner l'activité. » La CM79 entend aussi homogénéiser l'utilisation de l'informatique dans la structure, les différents intervenants – administratifs, enseignants, entreprises – n'ayant aucun système de communication commun, et structurer l'utilisa-

tion des TIC par les formateurs. Circonstance favorable, s'ouvrent en 2004 à Parthenay un centre de formation neuf, conçu, dès l'origine, pour intégrer les technologies informatiques : réseau, 200 PC, dont 100 pour la pédagogie, une salle serveurs... Le projet est présenté en 2001 à la région et à l'État qui lui apportent leur soutien financier. L'enveloppe budgétaire s'élève à 2,9 millions d'euros sur quatre ans. Un webmestre et un technicien réseau sont embauchés. Les Deux-Sèvres deviennent pôle expérimental pour la région, avec l'aide du centre académique de formation continue de Poitiers et du GIP qualité de la formation de la région Poitou-Charentes.

Un volet administratif et un volet pédagogique

Le projet compte un pan administratif : en 2002, Win-CFA, le progiciel de gestion pour centres de formation d'apprentis d'Ymag, déjà installé à la CM79, est enrichi d'un extranet sur lequel sont accessibles les données concernant la relation élève-professeur-entreprise : notes, emplois du temps, cursus, informations sur le contrat d'apprentissage... « Le temps d'accès à l'information pour les différents intervenants est raccourci. Les comptes rendus de visite des enseignants dans les entreprises où les élèves effec-

tuent leur formation sont gérés par Ymag. Nous avons supprimé les carnets de notes et l'évaluation papier. » Pour le volet pédagogique, la CM79 se base sur Competice, un modèle de pilotage par compétences des projets d'utilisation des TIC dans l'enseignement, pour définir des scénarios de formation. « Il

La chambre de métiers des Deux-Sèvres

Structure : établissement public contrôlé par les artisans. Elle les représente, les assiste, assure des formations initiales et continues.
Localisation : Niort (79).
Effectif : 250 personnes, dont 100 formateurs.
Budget annuel : 11,5 millions d'euros.
Parc informatique : 450 PC, 15 serveurs (Windows et Linux).

Les coûts

« L'enveloppe globale du projet est de 2,9 millions d'euros sur 4 ans, dont 30% pour l'investissement (matériel, logiciels...) et 70% pour le fonctionnement (dont 20% en formation des formateurs et 70% pour les formateurs, experts et chefs de projets). L'extension du projet TIC Pédagogie aux quatre autres CFA de la région est dotée d'un budget de 8 millions d'euros.

Les gains

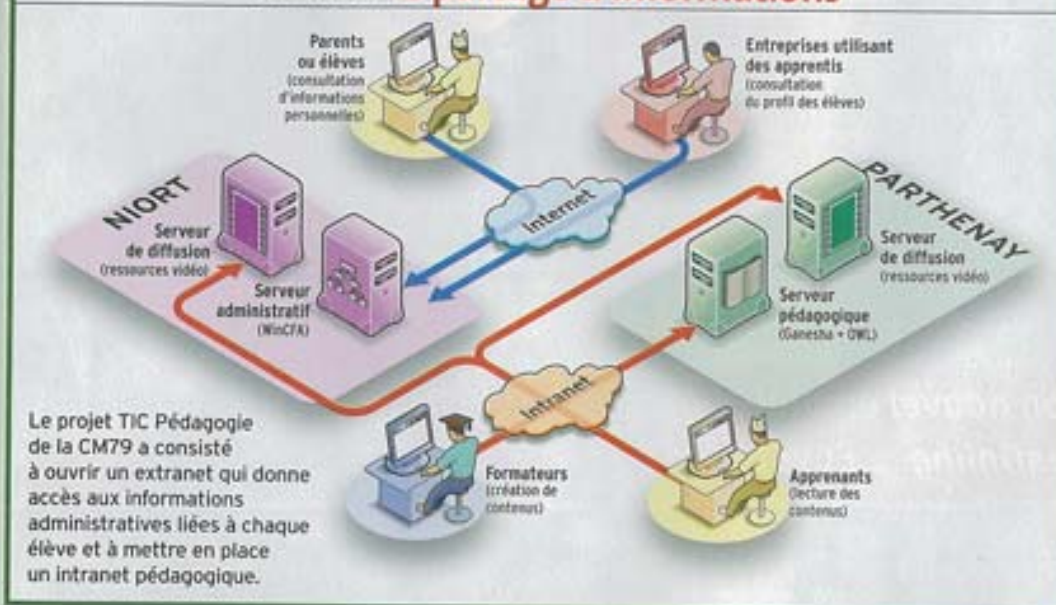
- Meilleure gestion du temps des formateurs.
- Meilleure communication entre les différents intervenants.
- Suppression des carnets de notes papier.
- Intégration plus étroite des entreprises à la formation des apprentis.



« La réorganisation des activités de formation dans le cadre du projet TIC Pédagogie nous a permis de gagner du temps formateur sans coûts supplémentaires. »

Christophe Lucet, directeur informatique et projets de la chambre de métiers des Deux-Sèvres.

Faciliter le partage d'informations



Le calendrier du projet

2001	2002	2003	2004	2005
Formalisation du projet.	Premier groupe expérimental de dix formateurs, étude des méthodes, installation d'Editronics, mise en place de l'extranet administratif.	Vingt formateurs intégrés au projet. Ganesha succède à Editronics.	Ouverture du centre de Parthenay, refonte des infrastructures réseau, trente formateurs intégrés au projet.	Quarante formateurs intégrés au projet. Partage d'expériences avec les chambres de métiers des départements voisins.

nous fallait une méthode pour accompagner les formateurs du cours classique tel qu'ils le connaissent vers un travail en équipe basé sur des documents communs accessibles en réseau. » En 2002, dix enseignants volontaires forment un premier noyau d'expérimentateurs qui sont formés et équipés d'un ordina-

teur portable. La CM79 souscrit au service Editronics, une plateforme de diffusion de contenus éducatifs (manuels, supports de cours, films). Mais en octobre 2003, Editronics cesse ses activités. « Il y a eu quelques mois de flou, et une désorientation des équipes pédagogiques. Nous avons alors installé, sur nos pro-

pres serveurs, Ganesha, un outil comparable diffusé sous licence GPL. » La CM79 y ajoute deux modules, l'un développé en interne pour conduire des évaluations en ligne, l'autre étant l'outil libre de gestion documentaire OWL (GPL). L'évaluation de niveau en amont et en aval des formations s'effectue désor-

mais en ligne. Depuis les salles de cours, les formateurs accèdent aux contenus déposés sur Ganesha. « Nous avons des salles avec des postes sur lesquels le professeur peut prendre la main de façon individuelle, des systèmes de projection, et, dans chaque salle d'enseignement général, une borne multimédia. Les enseignants, où qu'ils soient, ont accès à la plate-forme de formation. » La question du contenu pédagogique reste posée. Certains enseignants en produisent avec des outils bureautiques, et peuvent faire appel à un webmestre pour réaliser des animations Flash. « Mais nous cherchons à la fois des contenus externes et une solution pour faciliter la production de contenus en interne. » Un partenariat est en cours avec Génération5 et Chrysis, deux éditeurs multimédias pédagogiques pour procéder au portage web de leurs ressources.

L'accompagnement des formateurs est primordial

« Nous sommes parvenus à une réorganisation des activités de formation qui nous a permis de gagner du temps formateur sans coût supplémentaire. Il va désormais falloir négocier avec la région pour que la répartition de la masse financière prenne en compte l'activité d'accompagnement à distance, et plus seulement les heures de cours en présence. Durant les périodes de formation en entreprise, le tuteur peut participer bien plus qu'il ne le faisait auparavant puisqu'il a accès, lui aussi, à la plate-forme de formation et peut donc prendre connaissance des cours, des évaluations, des projets auxquels l'étudiant est associé. » Un projet qui illustre bien les vraies difficultés de la formation électronique : peu de problématiques techniques, mais un accompagnement soutenu pour modifier les habitudes. ■

• Votre dernière mise en œuvre est riche d'expérience ?
• Vous avez envie de la partager ?
Faites-le nous savoir en envoyant un mail à d.geneau@decisioninfo.net

SI VOUS ÊTES PRESSÉ

Pour faire face à l'arrivée des 35 heures, qui se traduisait par une réduction des temps d'apprentissage en centre de formation, la chambre de métiers des Deux-Sèvres a lancé un projet d'intégration de la formation électronique, appuyé par l'État et la région. Les fonctions administratives ont été partiellement ouvertes sur un extranet, faisant disparaître les carnets de notes, et permettant une évaluation en ligne des apprentis. Une plate-forme de diffusion de contenus pédagogiques (Ganesha) est désormais accessible depuis les salles de cours. Quatre ans après le début des travaux, quarante formateurs sur les cent que compte la structure ont été intégrés au projet, et la chambre de métiers va partager son expérience avec ses voisins.